

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally in the bottom right corner of the slide, pointing towards the top right.

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI – JUN 2025

BIL	BAHAGIAN/ UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	100	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	61.9	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	71.11	
5.	UNIT PENDAFTARAN (LANDED)	99.86	
6.	UNIT PENDAFTARAN (STRATA)	100	
7.	UNIT HASIL	100	
8.	UNIT PENGUATKUASAAN	100	
JUMLAH KESELURUHAN		91.61%	

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
1	Permohonan Tukar Syarat Seksyen 124 (1)(a) dan (c) Kanun Tanah Negara	6 Bulan	30	27	90%	
2	Permohonan Secara Serentak Untuk Tukar Syarat Dan Pecah Sempadan Seksyen 124A KTN	6 Bulan	-	-	-	
3	Permohonan Pecah Sempadan Seksyen 135 Hingga 139 dan 200 KTN- (PM) 05	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	3	3	100%	
4	Permohonan Pecah Bahagian Seksyen 140-144 KTN	4 Bulan (PTD) / 6 Bulan (PTGS)	6	3	50%	Baki 3 fail permohonan yang diterima masih di dalam tindakan berdasarkan tempoh piagam pelanggan

PIAGAM PELANGGAN UNIT PEMBANGUNAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI	% PENCAPAIAN	
5	Permohonan Penyatuan Tanah Seksyen 146-150 KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	6	6	100%	
6	Penyerahan dan Pemberimilikan semula di bawah Seksyen 197, 200, 197 & 76, 204B KTN	4 Bulan (PTGS) / 6 Bulan (MMKN)	10	10	100%	
7	Menyediakan Ulasan Teknikal bagi: 11.2 Kebenaran Merancang	14 Hari	130	130	100%	
8	Permohonan Hak Lalulalang Seksyen 390 Kanun Tanah Negara dan Jalan Keluar Masuk (JKM)	3 Bulan	-	-	-	
9	Permohonan Pengambilan Tanah dibawah Akta PengambilanTanah1960	9 Bulan	2	2	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN : 71.11%